



INFORME DE ACTIVIDADES 2023

**CONTIGO SONREÍMOS, CLÍNICA DEL LABIO Y PALADAR
HENDIDO A.C.**

RIO GRIJALVA 2, COLINAS DEL LAGO, CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO. CP 54744

MENSAJE

*"Solos podemos hacer tan poco...
juntos podemos hacer todo"*

Hellen Keller

En **Contigo Sonreímos** es parte de nuestra esencia el unir esfuerzos a través del verdadero y auténtico trabajo en equipo entre todos los Miembros de la Asociación, ya que fielmente creemos que la suma de todos es más que la singularidad de una sola persona. Y es que sin la integración de nuestros Colaboradores en un solo ente y en torno a un fin común; no se lograrían los altos estándares de calidad que respaldan todos y cada uno de los procesos que hemos diseñado para entregar a nuestras Niñas y Niños servicios médicos de excelencia que les devuelvan tanto a ellos como a sus familias la sonrisa y la alegría por vivir tras enfrentar y superar un padecimiento tan duro, doloroso y costoso como lo es el Labio y Paladar Hendido (LPH). Sin dudarlo, esta integración interna nos ha llevado a construir relaciones sólidas y duraderas en el largo plazo con nuestros Donantes y que junto con la transparencia en nuestros resultados y la correcta aplicación de los recursos recaudados; nos faculta para apoyar a una base de Pacientes que año con año crece en forma constante y que demanda, incluso en mayor proporción, un altísimo volumen de diagnósticos, consultas y procedimientos quirúrgicos. Prueba de ello es que durante 2023 crecimos en nuestro Acumulado Histórico de Consultas por arriba del 66% en contraste al 23.61% con que creció nuestra base de Pacientes respecto a 2022. Con gran agrado, también en 2023 logramos recaudar un 12% adicional de los recursos obtenidos en 2022 para superar así la barrera que se tenía de \$2 Millones de Pesos Mexicanos; lo cual hubiese sido imposible sin un equipo humano capaz de inspirar y conmovir a toda persona o empresa que se acerca a la Asociación para conocernos.

En este sentido, **Contigo Sonreímos** y su gran Equipo Humano refrendan año con año su fuerte compromiso con México apoyando a quienes se verían imposibilitados para atenderse dado el alto costo del tratamiento del LPH. Buscamos crecer cada año incluso por encima de nuestros propios límites para llegar a más personas que nos necesitan para darle un cambio positivo a sus vidas. Estamos plenamente convencidos que con el esfuerzo que emprendemos en equipo y dando un extra por encima de nuestras capacidades, aún hay mucho camino por recorrer para atender en forma debida a un mayor número de personas con LPH.

Juntos, hemos demostrado que el verdadero poder para hacer que los cambios sucedan reside en la colaboración, el intercambio de ideas y conocimientos, el trabajo constante en equipo, así como la total y absoluta entrega a la Misión y Visión por todos y cada uno de los Integrantes de **Contigo Sonreímos**.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que de alguna forma u otra han tenido contacto con **Contigo Sonreímos** por la confianza que han depositado en nosotros a lo largo de su historia. Y, por favor recuerden, que lo importante no es cuanto se done, sino el **AMOR** con que se hace.



Dra. Gabriela Wong Romo
Fundadora y Presidenta

I. Antecedentes

Desde nuestra creación en el 2018 nos constituimos como Asociación Civil; y es así, que **Contigo Sonreímos, Clínica Integral del Labio y Paladar Hendido, Asociación Civil**, nace con la finalidad de ser una organización referente como conducto para que las personas con Labio y Paladar Hendido (LPH) en nuestro país tengan la oportunidad de integrarse plenamente a la sociedad, erradicar la voz hipernasal, cicatrices, deformidades faciales, sordera y rechazo social, que caracteriza a las personas con esta condición.

Para lograr todo lo anterior, ofrecemos el otorgar un tratamiento multidisciplinario de alta calidad y especialidad a un costo que resulte muy accesible para todos nuestros pacientes que mayoritariamente pertenecen a familias de escasos recursos económicos en México.

El tratamiento que ofrecemos comprende: **Cirugía Maxilofacial, Ortopedia y Ortodoncia, Odontología General, Odontopediatría, Audiología, Pediatría, Estimulación del Lenguaje, Terapia del Lenguaje, Nutrición y Psicología.**

Cabe resaltar que, desde septiembre del 2019, y gracias al apoyo económico de Smile Train (que es una fundación internacional que recauda fondos para las clínicas que brindan apoyo a niños con LPH) tenemos, además, la capacidad de ofrecer este tratamiento en forma continua a nuestros pacientes de tal forma que no se vea interrumpida su atención y se alcancen resultados mucho más positivos en la erradicación de los padecimientos inherentes al LPH.

Gracias a la colaboración de Smile Train con nosotros, hemos tenido esta continuidad en la atención de nuestros Pequeños y por ende una evolución muy significativa en el número de tratamientos que otorgamos año con año desde nuestra creación; pudiéndose observar, crecimientos interanuales importantes en forma constante desde el 2019 (nuestro primer año completo de operaciones) hasta el cierre de Diciembre de 2023. En donde si bien nos hemos visto complicados por las diferentes coyunturas económicas que se viven hoy en todo el mundo; también es muy cierto que no nos hemos rendido en nuestros esfuerzos para no sólo atender al mayor número posible de Niñas y Niños con LPH; sino, ante todo, atenderlos siempre con la mayor calidad médica y humana posible a través de la correcta y profesional administración de nuestros recursos humanos y económicos.

En este sentido, **Contigo Sonreímos** continuará con el empuje de siempre para ejecutar con éxito su Misión en favor de nuestra niñez con LPH y para ello buscaremos diversificar nuestras fuentes de fondeo ya que por un lado es la única manera de minimizar el riesgo de contar con recursos insuficientes; mientras que por el otro, nos permitirá mantener e incrementar el ritmo de atención y tratamientos otorgados a nuestros pacientes actuales y los nuevos que se tiene como meta atender en los años venideros.

II. Misión, Visión y Objetivo Institucionales

Misión

Transformar la vida de las personas con labio y paladar hendido para lograr su plena inclusión.

Visión

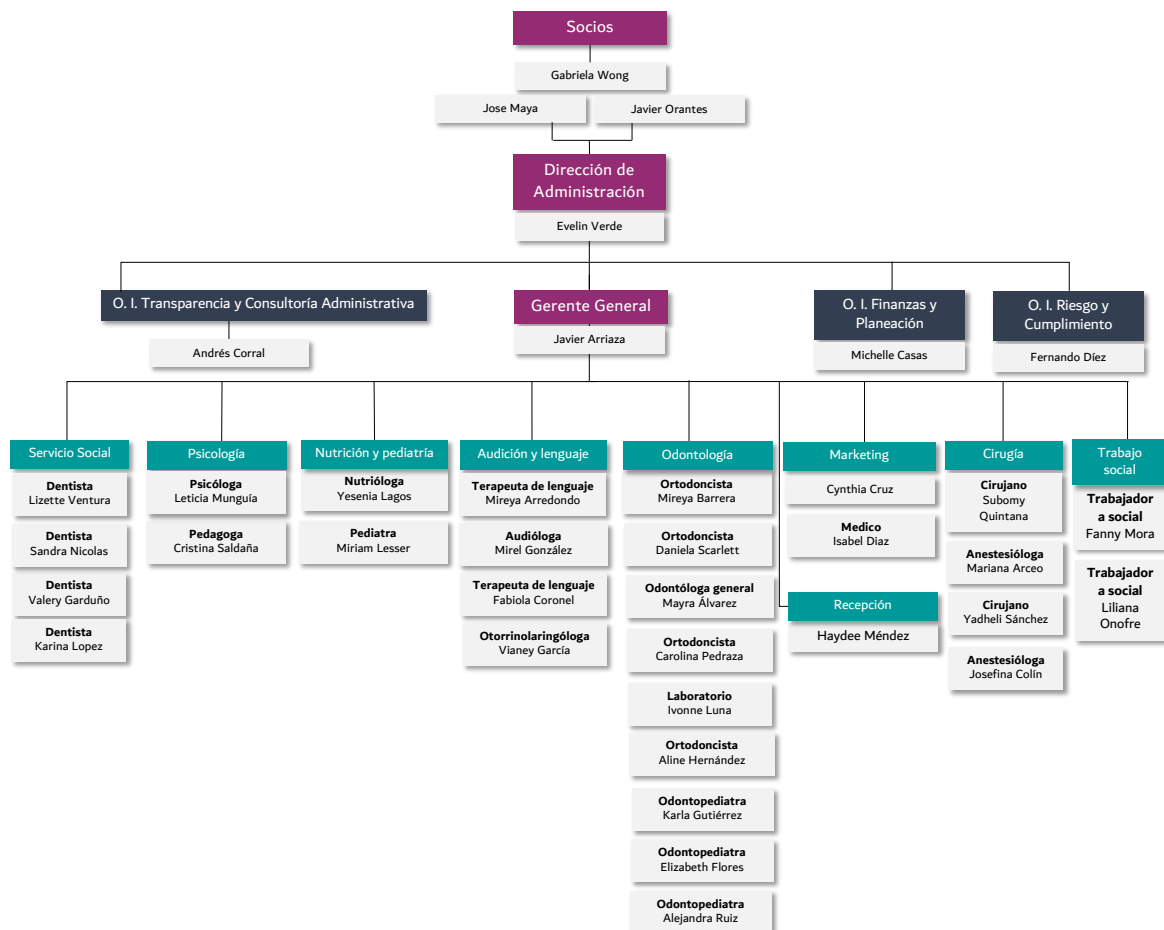
Ser una organización referente como conducto para que las personas con LPH en nuestro país tengan la oportunidad de integrarse plenamente a la sociedad, erradicar la voz hipernasal, cicatrices, deformidades faciales, sordera y rechazo social que caracteriza a las personas con esta condición.

Objetivo

Otorgar un tratamiento multidisciplinario de alta especialidad, continuo y accesible para los pacientes con labio y paladar hendido.



III. Nuestro Valioso Equipo Humano

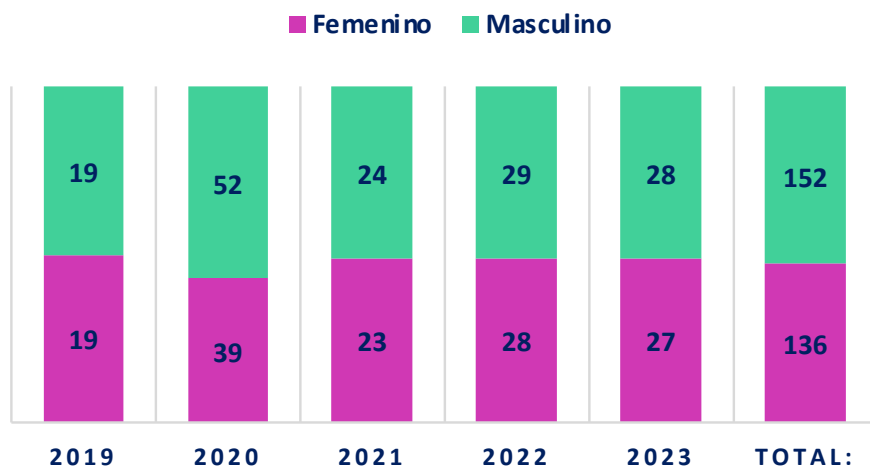


Actualmente, en **Contigo Sonreímos** hemos llevado a cabo un esfuerzo importante para lograr una mayor institucionalización que nos permita administrar y operar nuestros recursos en forma más profesional y eficiente en aras de ofrecer un servicio que mejore continuamente para beneficio de nuestros Pacientes y que a su vez nos permita atender una base cada vez mayor de Personas que nos necesitan. En este sentido, hemos desarrollado un Organigrama interno que permite identificar claramente las diferentes Áreas Funcionales de la Asociación, a los Integrantes de cada una de dichas Áreas, así como los límites y alcances de cada una de éstas; para trabajar en forma más ordenada y efectiva con el fin último de ofrecer mejores servicios para más Pacientes. De igual forma, mantenemos relación con la UNAM para contar con el apoyo de becarios cada semestre y que para **Contigo Sonreímos** es algo muy importante porque contribuye a la formación de profesionistas con un gran sentido humano y empatía social para enfrentar con sensibilidad los diferentes retos sociales que presenta México y requieren de personas capacitadas, humana y profesionalmente, para ayudar a superarlos en su mayor parte. Queremos aprovechar la ocasión para agradecer a nuestro Voluntariado el apoyo y tiempo dedicado a nuestra causa.

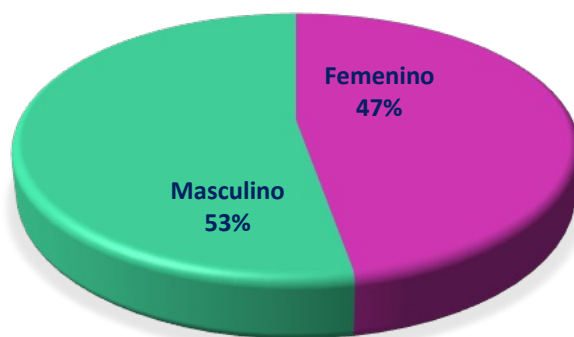
IV. Resultados Obtenidos Durante el 2023

a. Población Beneficiada

EVOLUCIÓN EN LA COMPOSICIÓN DE PACIENTES 2018-2023

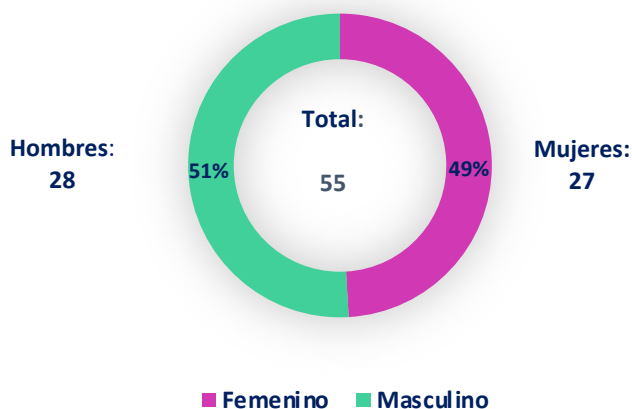


COMPOSICIÓN DE PACIENTES AL CIERRE DE 2023



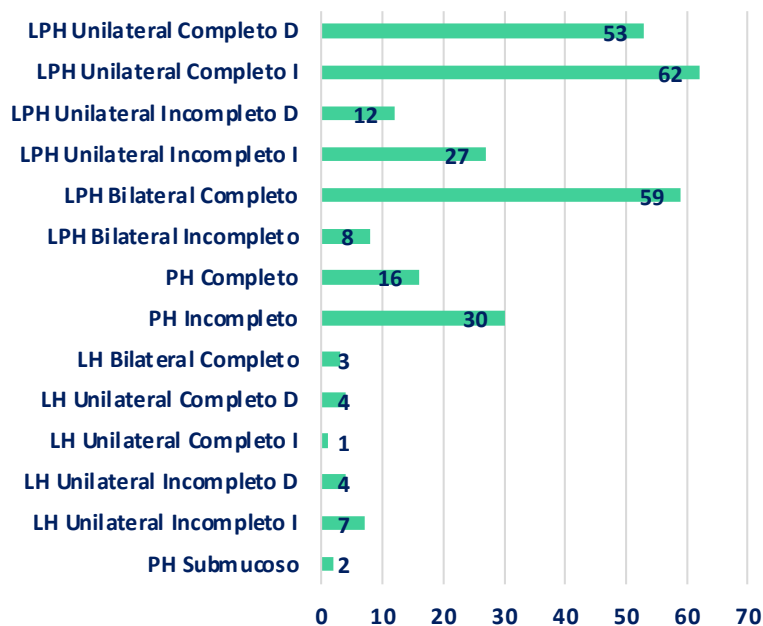
Total Pacientes: 288

PACIENTES DE NUEVO INGRESO EN 2023



b. Diagnósticos Realizados

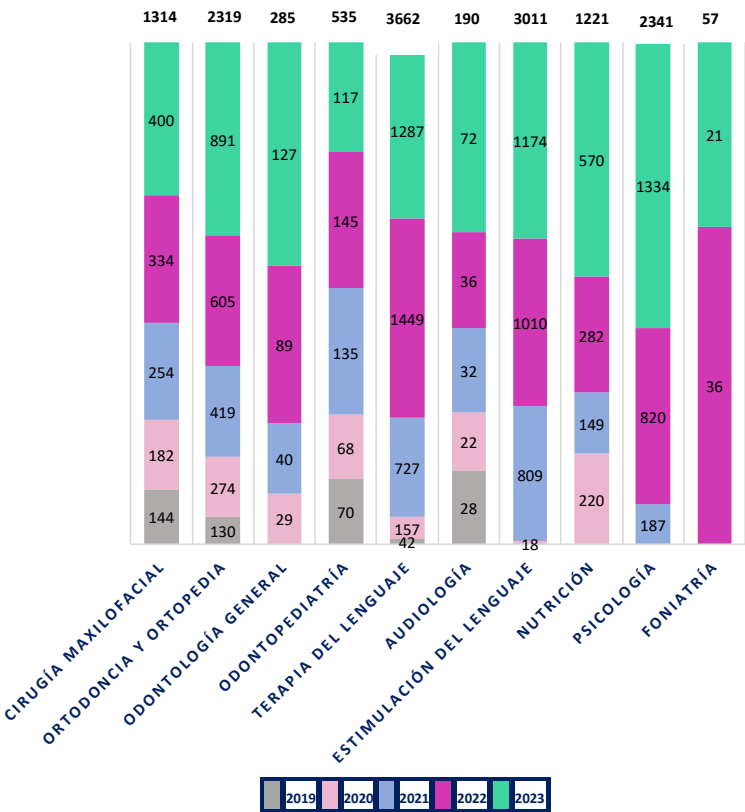
DIAGNÓSTICOS DE PACIENTES: 288



c. Consultas Otorgadas



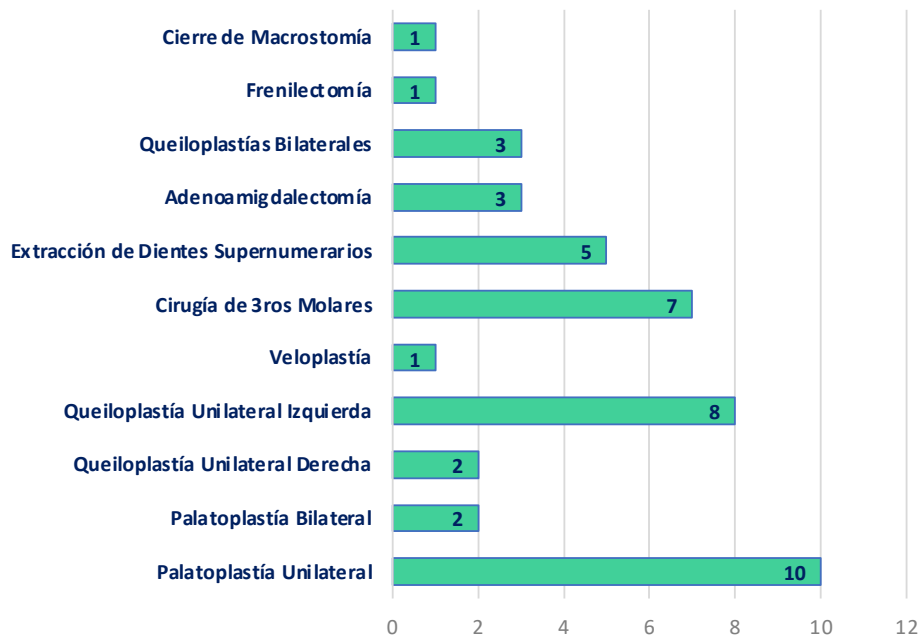
**ACUMULADO HISTÓRICO DE CONSULTAS ENTRE 2018-2023
14,935**



d. Cirugías Atendidas

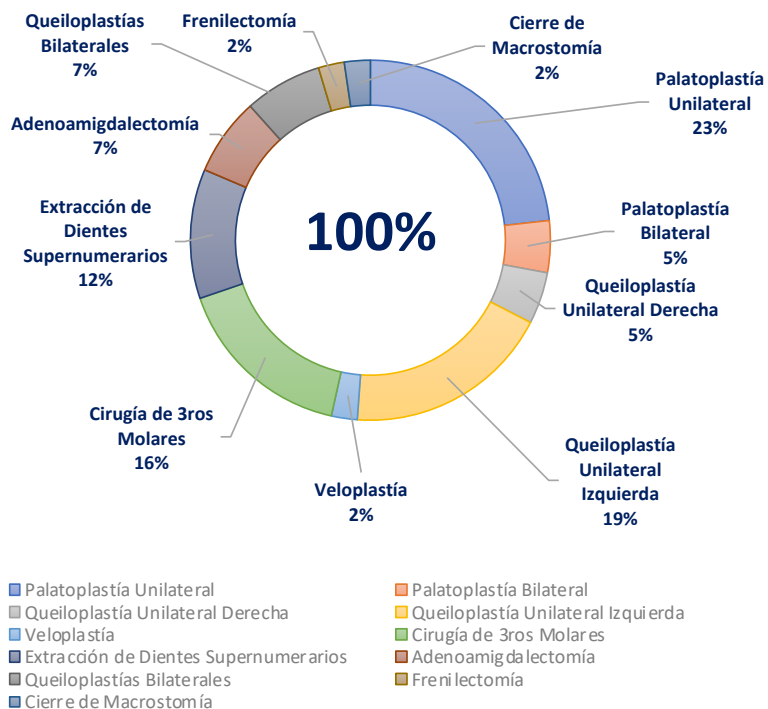
CIRUGÍAS TOTALES EN 2023:

43



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE CIRUGÍAS

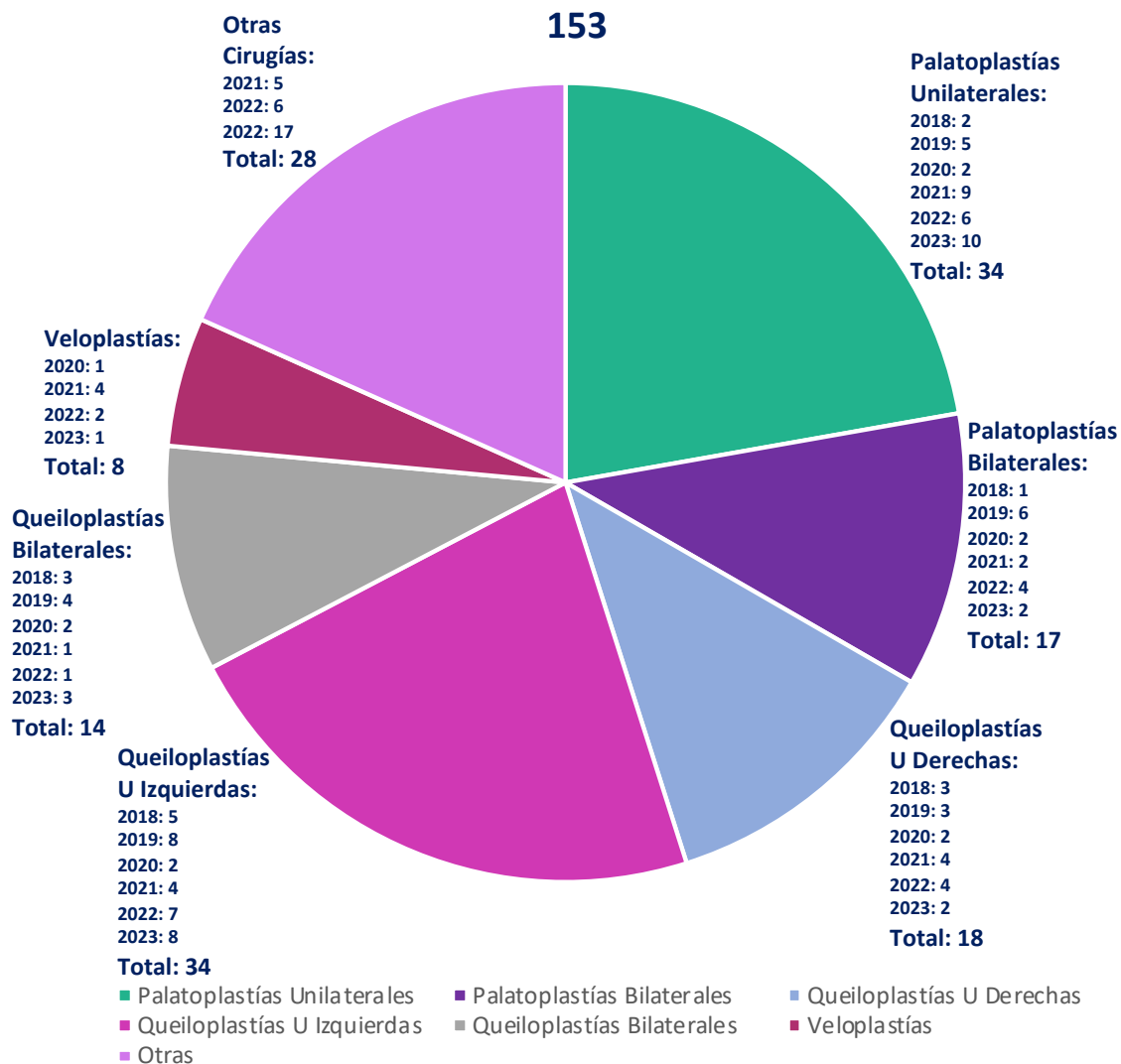
DURANTE 2023:



HISTÓRICO CIRUGÍAS

2018-2023

153



e. Apoyos Económicos en 2023

Como parte de la atención integral a nuestros pacientes, y adicional a los diferentes tratamientos médicos y procesos quirúrgicos que les ofrecemos; otorgamos también diversos apoyos monetarios con la finalidad de que las familias de nuestros pacientes se vean menos limitadas desde el punto de vista económico y puedan salir adelante cubriendo parte de sus carencias más elementales como lo es el poder comprar los alimentos que requieren sus Niñas y/o Niños para contar con una mucho mejor Nutrición así como con las necesidades de Transporte que éstos requieren para que no falten a sus terapias y tratamientos en Contigo Sonreímos. Todo lo anterior, para conseguir que los tratamientos no se vean interrumpidos por la inasistencia a los mismos y a su vez aprovechar los beneficios que una mucho mejor y más completa alimentación brindan al tratamiento de LPH. En este sentido, la extraordinaria labor que ha venido realizando **Contigo Sonreímos** desde su creación se muestra en las siguientes tablas en donde se observa que el comportamiento que han tenido nuestros valiosos Donantes en los últimos dos años ha sido al alza; alcanzándose un crecimiento interanual por encima del **12%** en 2023 y que en términos monetarios representa más de **\$236,112** adicionales para la atención de nuestras Niñas y nuestros Niños.

Base de Donantes: 2023

Resumen de Donantes 2023			
Tipo de Donante	Número de Donantes	Razon Social / Nombre	Monto
Personas Morales	4	Mercaderes de Denarios, SAPI de C.V.	\$ 10,000.00
		FIBRA Prologis, S.A. de C.V.	\$ 225,000.00
		Krishka, S.A. de C.V.	\$ 9,000.00
		HidroPlata, S.A. de C.V.	\$ 25,000.00
Personas Morales Monto total recibido 2023			\$ 269,000.00
Personas Físicas	10	Anonimos	\$ 302,824.51
Organizaciones internacionales	1	Smile Train Inc.	\$ 1,601,381.90
Gran Total:	15		\$ 2,173,206.41

Base Donantes: 2022

Base Donantes 2022			
Tipo de Donante	Número de Donantes	Razon Social / Nombre	Monto
Personas Morales	6	Donadora SAPI de C.V.	\$ 893.25
		Mercaderes de Denarios, SAPI de C.V.	\$ 87,000.00
		Traxion Solutions, S.A. de C.V.	\$ 8,750.00
		Fibra Prologics Property México, S.A. de C.V.	\$ 100,000.00
		True Home, S.A. de C.V.	\$ 8,600.00
		Laboratorios Liomont, S.A. de C.V.	\$ 46,300.00
Personas Morales Monto total recibido 2022			\$ 251,543.25
Personas Fisicas	5	Anonimos	\$ 63,400.00
Organizaciones internacionales	1	Smile Train Inc.	\$ 1,622,150.22
Gran Total:	12		\$ 1,937,093.47

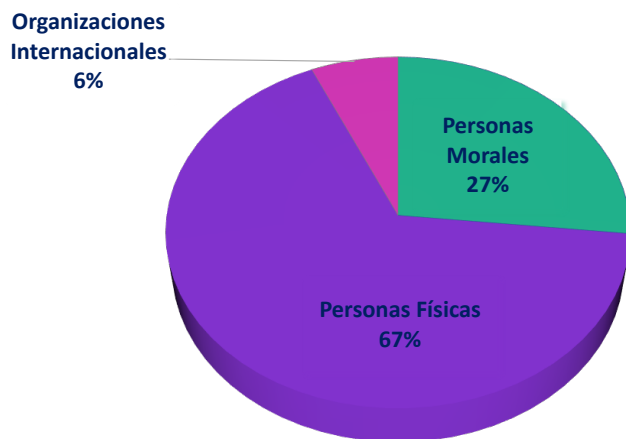
Reforzando lo comentado anteriormente, este crecimiento también es una muestra de la alta y sólida confianza que **Contigo Sonreímos** ha edificado entre su comunidad (tanto de Pacientes como Donantes) a lo largo de su historia gracias a las buenas prácticas que mantiene en su operación dentro de la Asociación, la transparencia en la aplicación de los recursos económicos como es debido y finalmente gracias al porcentaje de casos de éxito en donde el **100%** de las Niñas y Niños que se han sometido a Cirugía Maxilofacial se ha recuperado y ha salido adelante satisfactoriamente. Si bien, aún se requiere de una mayor diversificación en los Donativos; resalta también el esfuerzo que se logró este año, ya que en el rubro de **Personas Físicas** se logró crecer en un **100%** la base de Donantes y en un **377.6%** el importe donado por parte de este grupo demográfico.

f. Composición Gráfica de Nuestros Donantes

**DONATIVOS POR GRUPO DEMOGRAFICO
EN DINERO**



**NÚMERO DE DONANTES POR
GRUPO DEMOGRÁFICO**



Si bien se logró en 2023 crecer en **100%** la base de Donantes relacionada con **Personas Físicas** y en un **377.6%** el importe donado por parte de este grupo demográfico como ya se ha mencionado previamente; aún falta un largo camino que recorrer para reducir la alta dependencia que se tiene con Smile Train, Inc. por el riesgo operativo que implica, debido a que representa tan sólo el 6% de nuestra base de Donantes pero genera anualmente el 74% de nuestros Ingresos Totales (no obstante que en este 2023 se redujo en un 10% la dependencia registrada hacia ellos en 2022). En 2024 buscaremos hacer un mayor networking con diferentes asociaciones, empresas, personas físicas e incluso instituciones financieras de tal forma que participemos en las diferentes convocatorias que lanzan año con año para ofrecer apoyo económico a asociaciones con proyectos sólidos y sostenibles en el tiempo como es el caso de **Contigo Sonreímos**.

V. Matriz Estratégica Hacia 2024: Metas-Objetivos // Estrategias-Tácticas

METAS	OBJETIVOS
1. Mayor alcance e impacto en la sociedad	1.1 Atender a un mayor número de pacientes. 1.2 Crear una mayor conciencia entre las personas mediante una mayor presencia en redes sociales así como también en los medios de comunicación. 1.3 Incrementar el número de tratamientos ofrecidos. 1.4 Contar con el apoyo de más universidades para crear una mayor conciencia entre los jóvenes. 1.5 Desarrollar relaciones con influencers que nos permitan tener una mayor visibilidad entre la audiencia que se piensa alcanzar.
2. Incrementar el monto de los fondos que se tienen para que la Asociación pueda operar	2.1 Diversificar las fuentes de fondeo con que al día de hoy ya se cuenta en Contigo Sonreímos. 2.2 Lograr operar con una mayor solvencia y liquidez. 2.3 Tener una mejor capacidad de respuesta ante imprevistos que puedan ocurrir. 2.4 Permitir que la mayor parte del esfuerzo se enfoque en poder ofrecer la ayuda a los pacientes sin que la consecución de fondos sea un distractor a la atención de ellos. 2.5 Buscar tener excedentes de Tesorería para así poder tener la oportunidad de reinvertirlos en mejoras a las instalaciones y/o para la adquisición de nuevos equipos médicos.
3. Excelencia en nuestros servicios	3.1 Ofrecer siempre un servicio de excelencia a cada uno de los pacientes. 3.2 Tener el mayor cuidado en la aplicación correcta de cada uno de los tratamientos que se ofrecen a los pacientes. 3.3 Contar con personal médico de gran experiencia. 3.4 Lograr el mayor compromiso e involucramiento de todos los becarios y voluntarios que ayudan a Contigo Sonreímos para así asegurar siempre contar con los mejores apoyos para nuestro staff. 3.5 Cumplir con todos los ordenamientos que le sean aplicables a Contigo Sonreímos con base en la legislación vigente en México.
4. Eficiencia Operativa	4.1 Desarrollar manuales de operación que indiquen la forma correcta de operar para cada una de las actividades que se llevan a cabo en la Asociación tanto en el aspecto administrativo como en los tratamientos que se ofrecen a los pacientes. 4.2 Desarrollar Controles que permitan hacer un uso mucho más eficiente de los insumos con que la Asociación cuenta para que pueda lograr ahorros económicos y evitar desperdicios. 4.3 Establecer Controles que nos permitan no sólo medir el grado de desempeño de los colaboradores sino a su vez el apego a los procesos y procedimientos establecidos. 4.4 Evaluar constantemente los procesos y procedimientos con la finalidad de siempre identificar áreas de mejora continua. 4.5 Buscar contar en todo momento con las mejores prácticas; es decir, con aquellas actividades que se identifique aportan el mayor valor tanto a los pacientes como a todo aquel personal que forma parte de la Asociación para llevar a cabo su trabajo de la mejor manera posible.

ESTRATEGIAS	TÁCTICAS
1. Fuentes Alternas para generar los fondos que la Asociación requiera para operar	1.1 Desarrollar Eventos en los que se pueda agrupar a grandes contribuyentes para que una vez conozcan la labor que realiza la Asociación; apoyen vía donativos que a su vez ellos los puedan deducir de impuestos. 1.2 Implementar la Campaña de Redondeo en aquellas cadenas de restaurantes que estén interesadas en desarrollar sus programas internos de Responsabilidad Social apoyando a Contigo Sonreímos. 1.3 Implementar un Taller de Manualidades en donde las Niñas y Niños que se atienden en la Fundación aprendan a pintar o hacer algún tipo de artesanía que después se pueda vender.
2. Control absoluto de la Asociación	2.1 Conocer siempre y en todo momento la posición financiera de la Fundación a través de sus Estados Financieros. 2.2 Documentar todos los procesos Internos para evitar ofrecer un mal servicio a los pacientes y disminuir así el que se originen quejas por parte de ellos. 2.3 Implementar una cultura de finanzas sanas.
3. Salir siempre de la zona de comfort	3.1 Siempre innovar. 3.2 Buscar nuevas soluciones y diferentes formas de hacer las cosas. 3.3 Establecer metas de crecimiento para la Asociación por cada año. 3.4 Establecer parámetros que permitan medir la excelencia y la mejora continua. 3.5 Impulsar una cultura que busque el crecimiento y desarrollo constante de todos los integrantes que participan con Contigo Sonreímos. 3.6 Realizar un benchmarking cada año para integrar las mejores prácticas de asociaciones afines a Contigo Sonreímos. 3.7 Revisar cada año los procesos internos para corregir y lograr mejoras en donde sea posible.

VI. Presencia en Medios

- **Contigo Sonreímos** tiene participación en:

- ✓ Radio.
- ✓ Televisión.
- ✓ Medios Impresos y On-Line.
- ✓ Redes Sociales:

- Instagram



- Facebook



- Tik Tok



VII. Testimoniales



1. Maricela González Zumaya, Madre de Gael Alexander Flores González:

“Cuando nos enteramos de la condición en que venía nuestro Gael fue un 9 de mayo del 2019, poco menos de un mes antes de su nacimiento. Habíamos hecho ya ultrasonidos previos, incluso los de 3D y nunca nos dijeron nada hasta aquella vez. Al principio, todo el ultrasonido comenzó normal; pero al pasar los minutos, la cara del radiólogo cambió de tono; lo que nos empezó a preocupar. Fue ahí donde nos dio la noticia, y en ese momento nos quedamos en shock; no lo podíamos creer, no sabíamos nada de la enfermedad y mucho menos sabíamos si era tratable. Incrédulos y con mil pensamientos en la cabeza nos fuimos a casa; recuerdo que ese día mi esposo y yo no dormimos, nos la pasamos llorando y culpándonos toda la noche y preguntándonos qué habíamos hecho mal en el proceso del embarazo. Al otro día, 10 de mayo, mi cumpleaños, decidimos ir con un especialista para que confirmara o descartara la noticia del día anterior. La clínica especializada estaba en CDMX. Ese día pasamos al ultrasonido y nos confirmaron que nuestro hijo venía con Labio y Paladar Hendido; regresamos a casa con el corazón hecho pedazos, desconocíamos totalmente de la enfermedad y si tenía cura. Nos dedicamos a investigar todo sobre el tema, en primera instancia acudimos a la clínica del Labio y Paladar Hendido de Cofradía pero no nos fue muy bien; por suerte, alguien nos recomendó a la Dra. Subomy que es especialista en el tema y nos pasaron su número. Realizamos rápidamente la llamada y la Dra. nos respondió a la primera y de una manera muy amable nos atendió y comentó que trabajaba para una **Asociación** de nombre **CONTIGO SONREIMOS**, nos dió cita y acudimos puntualmente cuando mi Gael tenía 14 días de nacido. Nos explicaron todo sobre la condición de nuestro Gael y cuál era el proceso. Sin duda, nos dieron una esperanza y comenzaron su tratamiento enseguida. Operaron por primera vez a mi Gael a los 4 meses. Hoy Gael tiene 5 añitos, sigue en proceso de tratamiento y damos gracias a Dios el haber encontrado esta Asociación y también a estas hermosas personas y especialistas por siempre estar dándoles tanto amor y cuidado a nuestros hijos.”

2. Leticia Domínguez González, Madre de Ivanna Prado Domínguez:

"Mi hija nació con labio y paladar hendido, desafortunadamente no lo sabíamos y al momento de nacer fue algo difícil en mi caso ya que es la 4ta hija. La ignorancia hizo que mi hija se deshidratara, todo era gris y solo me la pasaba llorando de no saber que hacer. Afortunadamente llegamos con ustedes y todo cambió para bien."

3. María del Rosario Sánchez Morales, Madre de Derek Juárez Sánchez:

"Derek nació con labio y paladar hendido izquierdo. A partir de la primera semana de nacido comenzó a asistir a Contigo Sonreímos y desde el primer día comenzaron con su tratamiento. El reto comenzaba y pensábamos que sería más difícil, pero con la ayuda de todas las Doctoras seguimos adelante. Su primera cirugía fue a los 5 meses, el cierre de labio, que emoción, ya lucía de diferente manera, pero también fue dolorosa su recuperación y nosotros queríamos evitar cualquier dolor. Al año un mes fue la segunda cirugía para el cierre de paladar blando. Gracias a Dios la recuperación fue más rápida y desde entonces continúa con estimulaciones. Ahora ya tiene 3 años y a nuestro parecer va muy bien."

4. Zully Guadalupe Terres Hernández, Madre de Valentina Sucar Terres:

"Cuando mi pequeña nació fue el momento en el que nos enteramos de que tenía labio y paladar hendido, pero nunca perdimos la esperanza y tampoco la rechazamos, al contrario, buscamos la manera de actuar de la manera correcta en cuanto a su tratamiento. Gracias al pediatra que la atendió al nacer conocimos a los médicos indicados (Subomy Quintana y Sergio) que nos están ayudando para que ella tenga una mejor calidad de vida, por medio de la doctora Subomy es como conocimos la fundación 'Contigo Sonreímos', la cual nos ha ayudado en el desarrollo de mi pequeña y para poder brindarle una mejor vida, sin limitaciones y superando cada reto. Mil gracias."





“Contigo Sonreímos es una fuente de esperanza y felicidad, el poder ayudar a niños a que tengan una oportunidad de vivir la vida plenamente ha sido la mejor forma de ser feliz que he encontrado.”

Dra. Gabriela Wong Romo



“Mi interés por esta fundación es porque no hay quien se preocupe por LPH por esa razón yo presto mis servicios y me da mucho gusto. ser parte de Contigo Sonreímos.”

Dra. Liliana Navarro Sánchez



“He visto crecer la fundación, de tener poquitos pacientes y pocos servicios a tener agendas llenas y cada vez más servicios que ofrecer. Contigo Sonreímos es algo más que solo una clínica, es una familia y un centro de apoyo.”

Lic. Mireya Arredondo Díaz